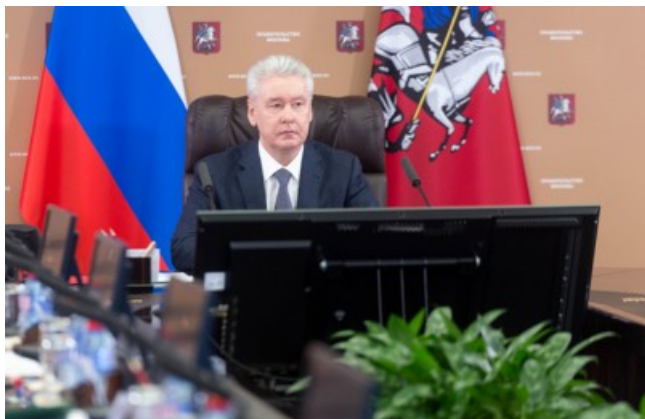


Собянин: Благодаря portalу «Наш город» москвичи решают 1.5 тысячи проблем ежедневно

01.09.2015



Сегодня, 1 сентября мэр Москвы Сергей Собянин выслушал доклад своего заместителя в Правительстве Москвы А. Раковой о результатах работы столичного портала «Наш город». Доклад был зачитан на заседании Президиума Правительства Москвы.

«Портал стал действительно популярным механизмом народного контроля. За год количество активных участников выросло более чем в два раза. И каждый день через портал решается около 1,5 тыс. конкретных проблем, с которыми сталкиваются москвичи. Причем 88% этих проблем решается в течение 8 дней. Исходя из эффективности этого механизма, мы видим колоссальную динамику популярности данного портала», - подробно рассказал мэр Москвы Сергей Собянин.

Также столичный градоначальник Сергей Собянин отметил, что портал «Наш город» позволяет решать порядка полутора тысяч проблем москвичей каждый день.

Напомним, что 28 июля текущего года началась акция «Волонтёрский ящик в МФЦ». В ней участвуют двадцать семь волонтёров и тридцать восемь центров госуслуг «Мои документы». Теперь жители Москвы имеют возможность отправить своё сообщение на портал «Наш город», опустив его в ящик, а волонтёр лично поместит сообщение на портале «Наш город».

Идея по созданию столичного портала «Наш город» принадлежала мэру Москвы Сергею Собянину. Проект начал функционировать в 2011 году. На сегодняшний день на портале «Наш город» зарегистрировано 629 тысяч участников.

Отметим, что в августе текущего года на портале «Наш город» была опубликована информация о работах в рамках региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов. Информация касалась таких важных тем как даты начала и окончания работ; имя заказчика; имя подрядчик; номер договора и прочее. Интересно, что после фактического начала работ москвичи смогут оставить комментарии и жалобы по трём актуальным темам, касающимся капитального ремонта: работы выполнены не в срок; работы выполнены не с надлежащим качеством; работы не выполнены или выполнены частично.

Ответ на жалобы подготавливает Фонд капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы.

Адрес страницы: <http://bv.mos.ru/presscenter/news/detail/2117583.html>

[Управа района Бирюлево Восточное](#)