

«Царицыно» запускает новый проект, который позволит сотрудникам лучше понимать посетителей

18.05.2018

Проект «Я — змотритель» пройдет в музей-заповеднике «Царицыно» в субботу, 19 мая. Посетителей ждет увлекательное шоу.

Для посетителей заповедника работники специально подготовили проект-сюрприз в связи с акцией «Ночи в музее». Особенность мероприятия заключается в том, что топ-менеджеры музея вместе с генеральным директором перевоплотятся в сотрудников фронт-офиса, которые всегда встречают посетителей, а также помогают им сориентироваться в подземном вестибюле - найти гардероб, выяснить, как дойти до Царицынских оранжерей, узнать все о выставках и постоянной экспозиции, определиться с подарком в сувенирном магазине. Ознакомиться «новых» сотрудников посетители музея смогут по значку «i». Цель необычного проекта — создать близкое и доверительное общение между работниками и гостями.

Отметим, что, по словам работников «Царицына», акция «Я - змотритель» будет проводиться регулярно. Таким образом, все сотрудники музея будут лучше понимать посетителей и оперативно реагировать на их запросы.

Фото: музей-заповедник [«Царицыно»](#)

Адрес страницы: <http://bv.mos.ru/presscenter/news/detail/7337623.html>

[Управа района Бирюлево Восточное](#)