

## Получить помощь операторов Системы 112 можно через sms-сообщение

01.10.2020

**С начала 2020 года операторами Системы 112 принято 837 sms-сообщений, потребовавших оповещения экстренных оперативных и аварийных служб города.**

Чтобы помощь могли получить все попавшие в чрезвычайную ситуацию москвичи и гости столицы, в том числе люди с нарушением слухового или речевого аппарата, в системе-112 предусмотрена возможность вызова экстренных служб по средствам sms-сообщения. Сообщение отправляется также, как при телефонном вызове — на единый номер «112».

При использовании данного способа связи необходимо кратко описать ситуацию и указать полный адрес. Если человек слабослышащий или глухонемой, то это также следует обозначить в тексте сообщения.

**Оператор Службы 112 видит входящее сообщение на своем рабочем экране и приступает к его обработке. При необходимости получить дополнительную информацию, специалист совершает дозвон абоненту. Если человек не отвечает на звонок, то уточняющие вопросы задаются в sms-чате.**

**Николай Абрамченков**

Начальник ГКУ «Система 112»

Отправка sms-сообщения для вызова экстренных служб также важна в тех случаях, когда абонент не имеет возможности говорить, так как телефонный звонок может подвергнуть его жизнь и здоровье опасности.

□

---

Адрес страницы: <http://bv.mos.ru/safety-and-security/state-fire-safety-service-informs/detail/9289544.html>

---

[Управа района Бирюлево Восточное города Москвы](#)